

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La política de **ROYAL CANIN S.A.** ("ROYAL CANIN") es cumplir con todas las leyes aplicables sobre protección de datos y privacidad. Este compromiso refleja el valor que le asignamos a la obtención y mantenimiento de la confianza de nuestros empleados, clientes, socios comerciales y terceros que comparten con nosotros su información personal.

Esta Política de Privacidad en Internet describe la forma en que ROYAL CANIN protege su privacidad cuando obtiene información personal en su sitio de Internet (el "Sitio"). El término "información personal" usado en esta Política significa la información que le identifica a usted personalmente, ya sea en forma individual o en conjunto con otra información que poseemos. ROYAL CANIN respeta la privacidad de las personas que visitan este Sitio y otros sitios operados por ROYAL CANIN.

Lea esta Política de Privacidad cuidadosamente. Al visitar un sitio web de ROYAL CANIN y utilizar los servicios que allí se brindan, manifiestas tu consentimiento a la utilización por parte de ROYAL CANIN de tus datos personales que obran en esta Política.

### **1. TU AUTORIZACIÓN**

Al usar el Sitio o proporcionarnos información personal, usted nos autoriza a obtener, usar y divulgar su información personal en la forma descrita en esta Política de Privacidad y de acuerdo con las declaraciones sobre privacidad del Sitio.

**SI USTED NO AUTORIZA LA OBTENCIÓN, USO Y DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL EN LA FORMA DESCRIPTA EN ESTA POLÍTICA (Y DE ACUERDO CON LAS DECLARACIONES SOBRE PRIVACIDAD DEL SITIO), NO UTILICE EL SITIO.**

### **2. RECOPIACIÓN Y USO DE LA INFORMACIÓN**

Este Sitio sólo recopila información personalmente identificable cuando el usuario brinda información voluntariamente a ROYAL CANIN a través del Sitio. ROYAL CANIN puede obtener información sobre usted instalando un "rótulo" en el disco duro de su computador. Este rótulo se conoce como "cookie". Un cookie es un archivo de datos pequeño que los sitios web por lo general escriben en el disco duro del usuario cuando son visitados. Un archivo cookie contiene información que puede identificar el computador del usuario cada vez que visita el Sitio. Este Sitio utiliza cookies para medir la actividad y los patrones de tráfico en el Sitio. Usted puede establecer, a su opción, que su computador rechace los cookies.

El Sitio utiliza "cookies de sesión". Una cookie de sesión se usa para rotular su computador con un identificador único generado por el computador cuando usted accede a nuestro Sitio. Una cookie de sesión no lo identifica a usted personalmente y expira al momento en que cierre su navegador. Usamos estas cookies de sesión para obtener información estadística sobre las formas en que los visitantes usan nuestros sitios - qué páginas visitan, qué vínculos usan y cuánto dura la visita a cada página. Analizamos esta información (conocida como "datos que fluyen con el click") en forma estadística para entender mejor cuáles son los intereses y necesidades de nuestros visitantes y así mejorar el contenido y la funcionalidad de nuestros sitios.

A la vez, el Sitio usa "cookies persistentes". Estas cookies no expiran cuando usted cierra su navegador; permanecen en su computador hasta que ustedes las elimina. Al asignar un identificador único a su computador podemos crear una base de datos de sus selecciones y preferencias previas, y cuando es necesario obtener nuevamente dichas selecciones y preferencias, podemos proporcionarlas automáticamente, ahorrándole así trabajo y tiempo.

Si usted no desea recibir cookies, puede configurar su navegador para que los rechace o para que le avise cuando una cookie es colocada en su computador. Si bien usted no tiene ninguna obligación de recibir cookies al visitar el Sitio, también es cierto que no podrá usar toda la funcionalidad del Sitio si tu navegador rechaza nuestras cookies.

En consecuencia, este Sitio no recolecta información personal de los usuarios, a menos que los mismos proveyeran la misma a ROYAL CANIN, en forma voluntaria y consciente. Cuando el usuario visita este Sitio, su navegador automáticamente envía una dirección de IP (Protocolo de Internet) y ciertas otras informaciones (incluyendo el tipo de navegador que el usuario está usando). ROYAL CANIN puede usar esta dirección de IP y otras informaciones para proveer acceso al usuario. En ciertas partes del Sitio, ROYAL CANIN podrá solicitar al usuario que le provea su nombre, su domicilio, comuna, región, código postal u otras informaciones, de modo que pueda proveer al usuario la información o servicio que el usuario solicite.

El Sitio también puede incluir ciertas opciones que permitan al usuario comunicarse con ROYAL CANIN a través del correo electrónico o de otro modo. Si el usuario decidiera utilizar dichas opciones, deberá proveer su dirección de correo electrónico. ROYAL CANIN puede utilizar la información brindada voluntariamente por el usuario a través de este Sitio para enviarle información y material promocional, para procesar sus solicitudes de información o servicios, o para personalizar el Sitio para futuras visitas.

### **3. INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN**

ROYAL CANIN no está en el negocio de vender o rentar la información personalmente identificable del usuario. ROYAL CANIN puede compartir información acerca del usuario con otros bajo las siguientes circunstancias:

- (a) Cuando fuera necesario, a terceros que trabajen para ROYAL CANIN con el fin de procesar las solicitudes del usuario;
- (b) Cuando el usuario preste su consentimiento a la divulgación;
- (c) Por imperio de ley, cuando dicha información es transmitida como parte de una venta de activos incluyendo los activos representados por este Sitio;
- (d) Para cumplir con la ley, resoluciones judiciales, citaciones o acciones legales; o
- (e) Para exigir el cumplimiento o aplicar los acuerdos de ROYAL CANIN o proteger los derechos de ROYAL CANIN.

En el caso de que ROYAL CANIN, o substancialmente todos sus activos fueran adquiridos fuera del curso ordinario de sus actividades, la información del usuario podrá ser uno de los activos transferidos.

La naturaleza de nuestra actividad y operaciones puede requerir que ocasionalmente cedamos los datos que el usuario nos brinde a otras empresas controlantes, afiliadas y/o vinculadas con ROYAL CANIN, centros de datos, socios comerciales de confianza, proveedores de servicios y empleados capacitados, los cuales pueden encontrarse en otros países que no sean Chile. En tales casos, tomaremos medidas que aseguren que hay un fundamento legal para dicha transferencia y que se proporcione la protección adecuada a los datos personales conforme lo exige la LPDP.

A este respecto, los usuarios autorizan a ROYAL CANIN a compartir sus datos personales con las empresas controlantes, afiliadas y/o vinculadas y/o subsidiarias

#### **4. SEGURIDAD**

ROYAL CANIN resguarda sus datos personales de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad. En este sentido, este Sitio toma los recaudos para proteger su información personalmente identificable. En ciertas áreas del Sitio, la información del usuario podrá estar protegida usando la tecnología criptográfica estándar – Protocolo de Capa de Protección Segura (SSL).

ROYAL CANIN toma medidas de precaución para proteger su información, que incluyen medios técnicos y políticas y procedimientos que nuestro personal está capacitado para utilizar. Dichas protecciones también se aplicarán en cualquier circunstancia en que el Sitio sea hospedado por un tercero. Si usted recibe una contraseña como usuario registrado, deberá mantenerla en secreto ya que es la clave para acceder a la información que ROYAL CANIN tiene sobre usted. Si deja ejecutando el navegador de internet de su computador y un tercero hace uso de la misma, podrá tener acceso a su cuenta, por ello, si su computador no es físicamente seguro, recuerde apagar el navegador antes de irse.

Cuando en un formulario de inscripción o de pedido se le solicita el registro de información sensible (como el número de tarjeta de crédito) dicha información es encriptada y protegida por la tecnología Secure Socket Layer (SSL).

Al tiempo que utiliza encriptación SSL para proteger información sensible en línea, ROYAL CANIN también toma medidas para proteger su información fuera de línea. Toda la información de nuestros usuarios, no solamente la información sensible mencionada anteriormente, queda restringida al ámbito de nuestras oficinas. Se mantiene actualizados a los empleados de ROYAL CANIN respecto de nuestras prácticas sobre seguridad y privacidad. Cuando se agregan nuevas políticas, se notifica a nuestros empleados y/o se les recuerda la importancia que le conferimos a la privacidad y asimismo lo que pueden hacer para garantizar la protección de la información de nuestros clientes.

#### **5. NIÑOS Y PRIVACIDAD**

ROYAL CANIN no recopila a sabiendas información de o acerca de personas menores edad.

#### **6. CORRECCIÓN Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN**



Si la información suministrada a ROYAL CANIN cambia y usted la quisiera modificar o revisar, deberá enviar una solicitud a ROYAL CANIN. Además, si desea remover su información personal de los archivos de ROYAL CANIN, también deberá enviar una solicitud. Las solicitudes podrán realizarse por correo electrónico a [consultas@royalcanin.cl](mailto:consultas@royalcanin.cl)

Con cualquier solicitud, usted deberá suministrar a ROYAL CANIN un medio para poder identificarlo y así contactarlo de ser necesario. ROYAL CANIN responderá a las solicitudes apropiadas dentro de 10 (diez) días hábiles desde la recepción de la solicitud en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y en un plazo de 5 (cinco) días hábiles en caso de tratarse de una solicitud de rectificación, actualización o supresión de sus datos.

## **7. RETENCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

ROYAL CANIN destruirá en forma periódica la Información Personal recopilada de nuestros visitantes en sus sitios web en caso que la misma no fuera necesaria para ningún fin para el cual pudiera utilizarse o proporcionarse dicha información de conformidad con los términos de esta Política.

## **8. CONFLICTOS Y CAMBIOS DE POLÍTICA**

ROYAL CANIN se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política en cualquier momento y sin previo aviso, mediante la publicación de la versión revisada de la misma en nuestros Sitios Internet de ROYAL CANIN, antes de que el cambio tenga efecto. En caso de modificación de esta Política o de cualquier Declaración sobre privacidad, la modificación sólo se aplicará a la información personal que obtengamos después de publicar la política o declaración modificada en el Sitio Internet de ROYAL CANIN. El usuario deberá cotejar el Sitio de manera periódica para revisar los cambios. Todo conflicto relativo a la privacidad que surja del uso de este Sitio está sujeto a los terms and conditions / términos y condiciones de uso del Sitio.

Copyright © 2017 ROYAL CANIN. Todos los Derechos Reservados.

Última revisión: 03 de mayo 2017.